

COMUNICACIÓN

4 HERRAMIENTAS PARA GRUPOS DE TRABAJO



Slack con esto nos podemos olvidar de usar el correo electrónico entre miembros de un equipo, ya que incorpora un sistema de mensajes organizado por temas de conversación, facilitando así la comunicación. Además integra con herramientas como Google Drive, Mailchimp, etc.



Trello es un gestor de proyectos y tareas tanto para el ámbito personal como para la gestión de tareas dentro de un equipo de trabajo. Tiene un entorno muy visual y permite además añadir comentarios e imágenes en cada una de las tareas.



Zoho Desk se centra en la atención al cliente, además de permitir la comunicación interna. Incorpora un sistema de tickets de servicio ordenados de forma visual dependiendo de la prioridad que se le quiere dar.



Microsoft Teams Es un centro donde se concentra todo el trabajo en Office 365. Gestiona todos los chats, las reuniones, los archivos y las aplicaciones de su equipo en un solo lugar. Permite compartir y modificar archivos a tiempo real.



TELECONFERENCIAS

4 HERRAMIENTAS PARA VIDEOLLAMADAS



Skype Es el líder en llamadas vía Internet y videollamadas grupales. Además, las videollamadas son gratuitas y soportan casi todos los dispositivos y S.O. También permite enviar archivos de cualquier tipo, llamar a teléfonos fijos y móviles y activar desde Outlook.



Hangouts Permite videoconferencias múltiples y gratuitas con hasta doce usuarios al mismo tiempo. Además, puede trabajar de manera colaborativa con Google Docs, se puede compartir la pantalla, archivos y notas, y también chatear simultáneamente.



ZOOM Esta plataforma permite realizar conferencias entre empresas y profesionales que necesitan mantener reuniones a distancia, utilizándola directamente desde el navegador o, si lo prefieres, descargando su aplicación en cualquier dispositivo.



JITSI Se trata de una herramienta gratuita que permite realizar videollamadas cifradas en tiempo real de forma sencilla y segura. La objetivo principal de esta herramienta es garantizar la seguridad de la información, puesto que toda la comunicación está cifrada.

